

Подготовлено для:

---

# Бизнес-план почтового сервиса

Подготовлено:

---



ООО «АБМ»  
ОГРН 1147847260791  
ИНН/КПП 7807392775/780701001  
Санкт-Петербург, Торфяная дорога, дом 7, БЦ  
Гулливёр 2.  
abm-c.ru

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА</b>	<b>3</b>
<b>2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА</b>	<b>7</b>
2.1. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА	7
2.2. ПОЧТОВЫЙ СЕРВИС DEFMAIL	9
2.3. СЕРВИС МГНОВЕННОГО ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ DEFTALK	10
2.4. SWOT - АНАЛИЗ	12
<b>3. АНАЛИЗ РЫНКА</b>	<b>13</b>
3.1. ИНТЕРНЕТ В МИРЕ	13
3.2. ПОЧТОВЫЕ СЕРВИСЫ	18
3.3. СЕРВИСЫ МГНОВЕННОГО ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ	22
<b>4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАН</b>	<b>28</b>
4.1. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	28
4.2. ПЛАН-ГРАФИК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	29
4.3. ПЕРСОНАЛ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ	29
4.4. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ	32
<b>5. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПЛАН</b>	<b>35</b>
<b>6. МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЛАН</b>	<b>36</b>
6.1. МАРКЕТИНГОВАЯ КАМПАНИЯ	36
6.2. БЕНЧМАРКИНГ МАРКЕТИНГОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	37
6.3. ПЛАН ДОХОДОВ	40
<b>7. РИСКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА</b>	<b>42</b>
<b>8. ФИНАНСОВЫЙ ПЛАН</b>	<b>45</b>
8.1. ПРЕДПОСЫЛКИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ФИНАНСОВОМ ПЛАНИРОВАНИИ	45
8.2. ПРОГНОЗНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	46
8.3. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ	48
8.4. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ИНВЕСТОРА	49