

Подготовлено для:

Франчайзинговая программа сети ресторанов

Подготовлено:



ООО «АБМ»
ОГРН 1147847260791
ИНН/КПП 7807392775/780701001
Санкт-Петербург, Торфяная дорога, дом 7, БЦ
Гулливёр 2.
abm-c.ru



Состав документации

1. Договор коммерческой концессии
2. Презентация франчайзинговой программы
3. Техничко-экономическое обоснование проекта
4. Должностные инструкции
5. Рабочие инструкции

№	Наименование Стандарта	Пользователи	Исполнители	Контролинг
СТ-01	Содержание помещения	Весь персонал	Весь персонал	Управляющий
СТ-02	Требования к выбору сырья и поставщиков	Управляющий, Шеф-повар	Управляющий, Шеф-повар	Управляющий
СТ-03	Содержание производственного оборудования	Шеф-повар, повара, бармены	Шеф-повар, повара, бармены	Шеф-повар
СТ-04	Критерии подбора персонала	Управляющий, Шеф-повар, Гл.бухгалтер	Управляющий, Шеф-повар, Гл.бухгалтер	Ген. директор
СТ-05	Обучение персонала	Управляющий, администраторы	Управляющий, администраторы	Ген. директор
СТ-06	Работа в зале	Управляющий, администраторы, официанты, бармены, охрана	Администраторы, официанты, бармены, охрана	Управляющий
СТ-07	Поведение торгового персонала при обслуживании	Управляющий, администраторы, официанты, бармены	Администраторы, официанты, бармены	Управляющий
СТ-08	Сложные и конфликтные ситуации в зале...	Управляющий, администраторы, официанты, бармены, охрана	Администраторы, официанты, бармены, охрана	Управляющий
СТ-09	Осуществление охраны ресторана	Управляющий, администраторы, охрана	Администраторы, охрана	Управляющий
СТ-10	Форменная одежда	Управляющий, администраторы, официанты, бармены, охрана, поварской состав	Официанты, бармены, охрана, поварской состав	Администраторы
СТ-11	Дизайн мебели	Сетевое руководство		
СТ-12	Уборка и гигиена помещения	Управляющий, администраторы, уборщик, мойщик	Уборщик, мойщик	Администраторы
СТ-13	Материалы внутренней отделки	Сетевое руководство		
СТ-14	Используемая посуда	Управляющий, администраторы, официанты, бармены, поварской состав	Официанты, бармены, поварской состав	Администраторы
СТ-15	Вывеска и внешний декор	Сетевое руководство		
СТ-16	Внутренний дизайн	Сетевое руководство		